



BILANCIO SOCIALE 2024

Approvato dall'Assemblea dei Soci delegati
del 12 giugno 2025

INDICE

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	pag. 2
2. INFORMAZIONI GENERALI.....	pag. 3
3. STRUTTURA, GOVERNO, AMMINISTRAZIONE.....	pag. 4
4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	pag. 7
5. OBIETTIVI ED ATTIVITA'.....	pag. 8
6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	pag. 19
7. ALTRE INFORMAZIONI.....	pag. 21
8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO.....	pag. 22

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Cassa Integrativa FNM è una Società di Mutuo Soccorso e come tale è automaticamente entrata a far parte degli Enti del Terzo Settore (ETS).

Il D. Lgs. 117/17 – Codice del Terzo Settore – prevede l'obbligo per gli ETS di maggiore dimensione di redigere il Bilancio Sociale.

Il processo di redazione è stato impostato secondo le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore (DM 04.07.2019).

Il Bilancio Sociale è lo strumento adottato per rendicontare in maniera puntuale e trasparente la propria missione, la finalità assistenziale, le modalità attraverso le quali Cassa Integrativa FNM ha realizzato gli obiettivi dell'anno ed il valore aggiunto conseguito nei confronti dei propri Soci.

Documenta altresì la coerenza delle azioni svolte con il perseguimento delle attività istituzionali, dando evidenza circa la consistenza e composizione della base associativa, del sistema di governance e controllo dell'Ente, della sua situazione economica e finanziaria, delle risorse economiche acquisite (le entrate contributive) e della loro distribuzione (le uscite per le prestazioni) nonché delle spese necessarie al suo funzionamento.

Il Bilancio Sociale fornisce infine informazioni di natura qualitativa sull'identità dell'Ente, le sue caratteristiche distintive e le modalità di funzionamento degli organi sociali e della segreteria.

Cassa Integrativa FNM si è dotata nel tempo di una struttura organizzativa e di professionalità in grado di soddisfare al meglio le aspettative dei propri Soci secondo le indicazioni recepite dall'Assemblea dei Soci Delegati e deliberate dal Consiglio di Amministrazione.

Per Cassa Integrativa FNM la democraticità dell'organizzazione e la condivisione delle scelte e degli obiettivi rappresentano gli elementi fondativi della propria azione.

Garantire un'assistenza sanitaria e socio-assistenziale integrativa a quella pubblica ai dipendenti del Gruppo FNM è l'obiettivo fondamentale ed esclusivo di Cassa Integrativa FNM.

Nel tempo i soci di Cassa Integrativa FNM sono decisamente aumentati e si sono evolute nel corso tempo anche le necessità assistenziali.

Grazie all'ampia rete convenzionata oneNET di AON, sono maggiori sia l'offerta sia il risparmio/guadagno economico del Socio.

Il sistema di assistenza e copertura delle spese sanitarie integrativo rispetto al Servizio Sanitario Nazionale prosegue anche dopo il pensionamento e senza limiti di età, garantendo la migliore soluzione per la salute dei Soci e dei propri familiari a carico.

2. INFORMAZIONI GENERALI

Cassa Integrativa FNM mantiene ancora oggi la sua origine storica di mutualità dal lontano 11.10.1948, nata dalla volontà dei lavoratori che con lungimiranza hanno concretizzato un secondo pilastro integrativo per la tutela della salute e delle esigenze familiari dei lavoratori: grazie alla sinergia tra le OOSS e le società del Gruppo FNM prosegue la missione di associazione a sfondo solidaristico.

Denominazione: Cassa Integrativa di Mutuo Soccorso Ferrovie Nord Milano, in breve Cassa Integrativa FNM

Forma Giuridica: Società di Mutuo Soccorso ai sensi della legge 3818 del 1886 – Ente del Terzo Settore

Codice Fiscale 80031150156

Sede Piazzale Luigi Cadorna n. 14 20123 MILANO

Cassa Integrativa FNM non ha finalità di lucro ma persegue finalità di interesse generale, sulla base del principio costituzionale di sussidiarietà, attraverso l'erogazione di sussidi sanitari e sociosanitari a favore dei soci e dei familiari a carico (ai sensi dell'art. 1 della L. 3818/1886).

Cassa Integrativa FNM è iscritta al Registro Imprese presso la CCIAA – sezione imprese sociali al numero 80031150156.

È iscritta automaticamente al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) con il numero di repertorio 25283, in quanto SMS iscritta nella Sezione Speciale del Registro Imprese che, oltre alle imprese sociali, include le Società di Mutuo Soccorso con una raccolta contributiva annua superiore a 50 mila € e che gestiscono fondi sanitari integrativi.

È iscritta al R.E.A. di Milano Monza Brianza Lodi al numero MI-2036431

Dal 2018 iscritta all'Anagrafe dei Fondi Sanitari, istituita presso il Ministero della salute con il DM del 31 marzo 2008 ed è regolamentata, per le sue funzioni e finalità, dal DM del 27 ottobre 2009: l'iscrizione dell'Ente è secondo la tipologia B, svolgendo una funzione complementare e sostitutiva del sistema sanitario nazionale ed erogando ai propri soci sia le prestazioni già offerte dal sistema pubblico (incluse nei LEA - Livelli Essenziali di Assistenza) sia quelle non erogate (extra-LEA).

3. STRUTTURA, GOVERNO, AMMINISTRAZIONE

Cassa Integrativa FNM ha un assetto paritetico che discende dalle Fonti Istitutive.

Ancora oggi grazie ad un accordo sinergico delle OOSS con le aziende Gruppo FNM prosegue la missione di associazione a sfondo solidaristico, contando tra dipendenti e pensionati ben oltre n. 6800 Soci, con un'offerta sempre più ampia:



Prestazioni in modalità diretta;



Oltre 10.000 centri convenzionati in tutta Italia;



Accesso a tariffe agevolate;



Erogazione di sussidi sanitari e sociosanitari.



Gli iscritti a Cassa Integrativa FNM diventano soci dell'Ente e partecipano attraverso i relativi rappresentanti, ai processi decisionali.

Non ci sono azionisti da remunerare, né deve produrre dividendi da distribuire. L'obiettivo non è la remunerazione del capitale, ma la soddisfazione dei bisogni delle persone associate. Non sussistono finalità speculative di tipo commerciale: l'Ente non ha come obiettivo il profitto, ma la protezione e l'assistenza sanitaria dei propri soci e la tutela economica dalle spese sanitarie.

La struttura organizzativa è composta dagli Organi sociali in carica da dicembre 2024.

Il principale organo di governo è l'**Assemblea dei Soci Delegati** costituita da 30 membri di cui 15 eletti in rappresentanza dei soci e 15 in rappresentanza della società del Gruppo FNM iscritte.

Con le elezioni di novembre 2024, l'Assemblea vigente per il quinquennio 2024-2028 è così costituita:

ARPA FRANCESCO	MACRI' GRETA
BAIO SAMUELE	MILANO ANTONIO
BASILICO IVAN	MONACO' GIROLAMO
BOTTICELLI MARCO	MUSSI GIUSEPPE
BUSIELLO FRANCESCA	NEGRI ANDREA
BUTTARELLI STEFANO	PARTENZI CARLO
CALABRESE GIOVANNI	PASSARELLI ANDREA LUCIA
CAMMARANO RITA	PICOTTI STEFANO
CARNELLI PIERA	PRATO FRANCESCO
CAVALLARO ALFIO	SAPONARO GIANLUCA
CIRIGLIANO CARMINE	SIREUS ILARIA
FALCONE SERGIO	SPINAPOLICE MASSIMILIANO
GAETANO FRANCESCO	TACCHI GIANLUCA
GIULIESI MARIA ERSILIA	TAGLIABUE ALESSIA
LEONARDI MATTEO	TESTA VALERIO

L'organo amministrativo ed esecutivo è il **Consiglio di Amministrazione** composto da 8 membri eletti dall'Assemblea:

Presidente	MARIANI	VALERIO GIOVANNI
Vicepresidente	RIPAMONTI	STEFANO
Segretario	PACINI	FILIPPO
Consigliere	BERTINI	ARMANDO
Consigliere	TODARO	PAOLO
Consigliere	BALISTRERI	COSIMO
Consigliere	LIEGGI	DOMENICO
Consigliere	SCAFFIDI	ROSARIO FONTE

Al Consiglio sono attribuiti tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione per l'attuazione di quanto previsto dallo Statuto, con facoltà di compiere tutti gli atti necessari e opportuni al conseguimento dello scopo della Cassa Integrativa FNM che non siano attribuiti all'Assemblea.

In virtù dell'art. 22 dello Statuto, il Consiglio di Amministrazione ha nominato Direttore MAGRINI EMANUELA, quale figura preposta a curare la gestione delle attività, l'organizzazione dei processi di lavoro e a realizzare l'attuazione delle decisioni dell'organo di amministrazione, supportandolo nell'assunzione delle scelte di politica gestionale in coerenza con il quadro normativo di riferimento.

Il **Collegio dei Sindaci** è l'organo di controllo, composto da 2 membri di nomina dei lavoratori e 2 membri di nomina aziendale.

È costituito da revisori legali, esercita funzioni di controllo, vigila sull'osservanza della legge e dello

Statuto e in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla Cassa Integrativa FNM.

È composto dai seguenti Sindaci:

Presidente Collegio dei Sindaci	CINOTTI	MASSIMO
Sindaco	CARAVITA	GIUSEPPE
Sindaco	CIOFFI	VALENTINA
Sindaco	GLATTSTEIN	MARCO

Ai componenti del Collegio dei Sindaci viene corrisposto per la durata del mandato un compenso annuo deliberato dall'Assemblea dei Soci delegati: per il Presidente del Collegio è fissato nella misura di € 4.000 e per singolo sindaco di € 3.000.

La funzione di **revisione legale dei conti** è affidata alla società di revisione Forvis Mazars con incarico triennale deliberato dall'Assemblea ed un compenso annuo di €. 9.800.

I principali stakeholder dell'Ente sono rappresentati dalle società del Gruppo FNM aderenti e dai soci iscritti.

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

La Segreteria operativa di Cassa Integrativa FNM è gestita e organizzata dal Direttore ed addetta alla gestione delle pratiche e al supporto/call center dei Soci.

L'attività nel corso dell'esercizio 2024 è stata intensa, sia per l'aumento delle pratiche da gestire sia per l'evoluzione organizzativa affrontata dall'Ente.

La Segreteria ha infatti lavorato più di 61.000 pratiche (totale dato dalle pratiche liquidate, sospese e respinte), di cui l'80% di ambito sanitario e 20% relativo a prestazioni di carattere non sanitario.

È interessante notare che l'attenta attività di supporto ai Soci si riflette anche nel numero di pratiche respinte, che rappresentano solo il 13% del totale lavorato.

Questo indica anche l'impegno costante e scrupoloso nel garantire che le pratiche siano gestite con cura e attenzione.

I compensi del personale distaccato alla Segreteria sono imputati alle società del Gruppo FNM, che garantiscono un trattamento economico e normativo adeguato alle attività dell'Ente.

5. OBIETTIVI ED ATTIVITA'

Cassa Integrativa FNM nasce dall'idea di offrire protezione e assistenza sanitaria, attraverso il rimborso delle spese sanitarie o l'assunzione diretta dei costi presso strutture convenzionate, necessarie a controllare, mantenere o recuperare la salute dei lavoratori soci.

L'idea di favorire l'accesso a servizi non sempre coperti dal Servizio Sanitario Nazionale (SSN) è fondamentale, soprattutto per chi ha bisogno di cure tempestive.

È importante che questo avvenga in modo inclusivo, senza escludere nessuno e senza adottare politiche che possano discriminare in base ai rischi.

Inoltre, la tutela e la promozione della previdenza sanitaria possono offrire una maggiore sicurezza e tranquillità alle persone, assicurando che possano ricevere le cure di cui hanno bisogno nel corso della loro vita, tutelando le situazioni di fragilità e favorendo le politiche di invecchiamento attivo e il mantenimento dell'autosufficienza.

Cassa Integrativa FNM ha lo scopo di contribuire all'incremento del livello di benessere e di qualità della vita delle persone e delle comunità di riferimento attraverso forme di assistenza in ambito sanitario e socio-sanitario basate sui principi di solidarietà e mutualità.

Desideriamo sottolineare l'importanza di favorire la destinazione della maggiore quantità di risorse economiche e contributive a favore dell'assistenza degli iscritti. Riteniamo che una gestione oculata delle risorse possa portare a risultati significativi e positivi per tutti i soci.

La spesa privata da parte della popolazione è aumentata notevolmente, superando i 40 miliardi di euro. Questo incremento è probabilmente legato alle difficoltà che il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) sta affrontando nel fornire prestazioni in modo tempestivo. L'attività di Cassa Integrativa FNM si svolge in un contesto quindi che riflette le sfide che molti di trovano ad affrontare per accedere a cure e servizi sanitari.

Sono 16 milioni i lavoratori in Italia iscritti a uno dei 324 fondi sanitari integrativi; nel 2023 si sono superati i 3,2 miliardi di euro, contro gli 1,9 miliardi di dieci anni prima, portando alla necessità, con la Legge 118 del 2022, di uno specifico "Osservatorio nazionale permanente dei Fondi Sanitari Integrativi" attuato dal Ministero della Salute.

Il ruolo dei Fondi Sanitari è essenziale, non solo nelle aree geografiche d'Italia nelle quali il Servizio Sanitario Nazionale è più critico: è opportuno adottare un approccio data-driven per valutare i reali bisogni della popolazione in modo che i fondi integrativi supportino sulle prestazioni chiave, ovvero inerenti alla sfera socio-sanitaria e alla prevenzione della cronicità.

In futuro sembra che la spesa sanitaria privata, soprattutto quella gestita da Casse, Fondi e Mutue, sarà sempre più elevata, particolarmente per le prestazioni extra LEA, che non sono coperte dal Servizio Sanitario Nazionale. Le persone potrebbero cercare sempre più queste opzioni per avere accesso a servizi e trattamenti che non rientrano nelle prestazioni standard offerte dal SSN.

La popolazione assistita è data dai soci in quanto iscritti a Cassa Integrativa FNM che hanno diritto alle prestazioni previste dalla Circolare vigente.

Sono beneficiari delle prestazioni anche i familiari a carico dei soci.

I soci dipendenti e pensionati hanno diritto di voto, in base a quanto stabilito nello Statuto; i familiari a carico dei soci non hanno diritto di voto.

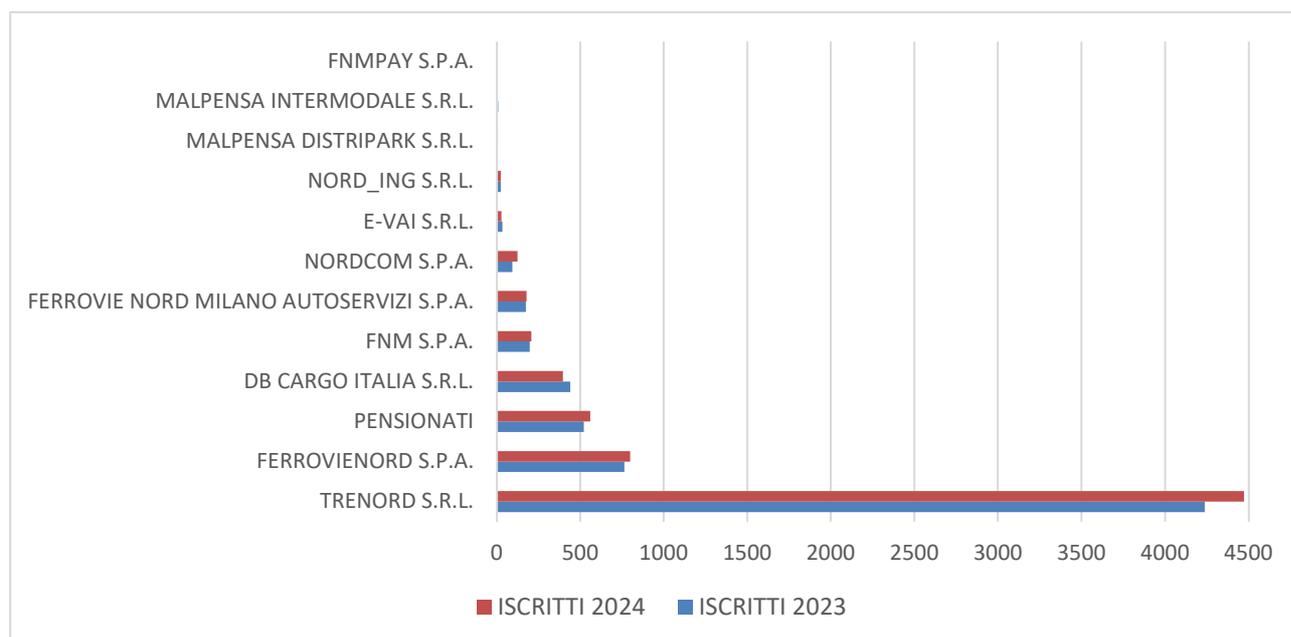
La numerosità della popolazione e le informazioni contenute nelle seguenti tavole demografiche è rilevata al 31 dicembre 2024.

Considerando i soli soci dipendenti su una forza aziendale pari a n. 6.799, la percentuale di adesione all'Ente è del 92%, mantenendo un andamento in costante aumento negli ultimi anni, dato che indica un crescente interesse e fiducia nei servizi offerti.

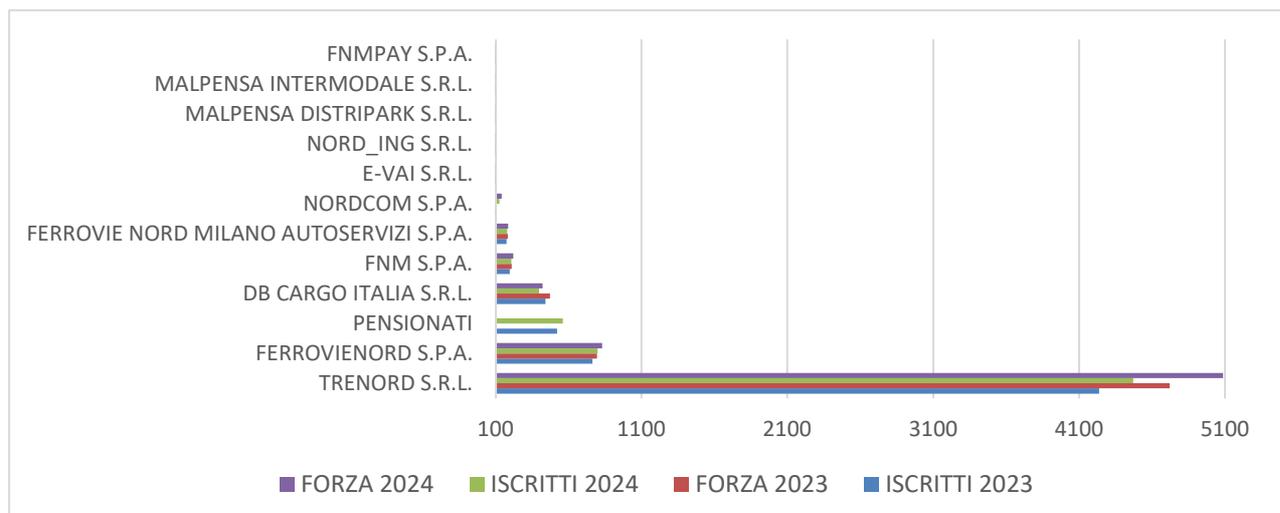
Inoltre, l'incremento del 7,5% nella partecipazione dei soci pensionati rispetto all'esercizio 2023 è un segnale incoraggiante che mostra come anche i pensionati stiano riconoscendo il valore dell'adesione.

Un'alta percentuale di adesione e un incremento nella partecipazione dei soci pensionati riflettono l'impegno di Cassa Integrativa FNM verso obiettivi comuni ed indicano che le persone si sentono parte di qualcosa di più grande, anche a conclusione dell'attività lavorativa: il senso di comunità è fondamentale, poiché promuove la collaborazione e il supporto reciproco tra i membri.

Dettaglio iscritti per società/categoria ultimo biennio

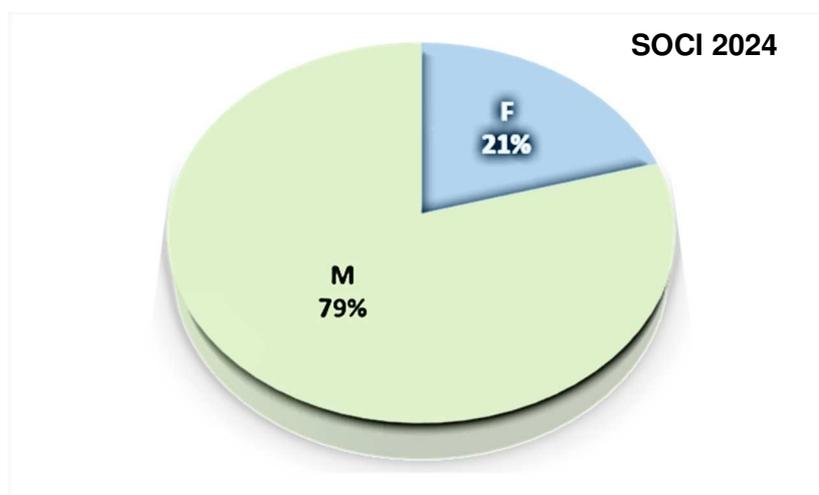


Dettaglio iscritti per società/categoria rapportato alla forza aziendale ultimo biennio



SOCI PER GENERE

	2024	2023
M	5.410	5.202
F	1.400	1.303
TOTALE	6.810	6.505



Il dato sottolinea una decisa predominanza maschile all'interno dell'Ente.

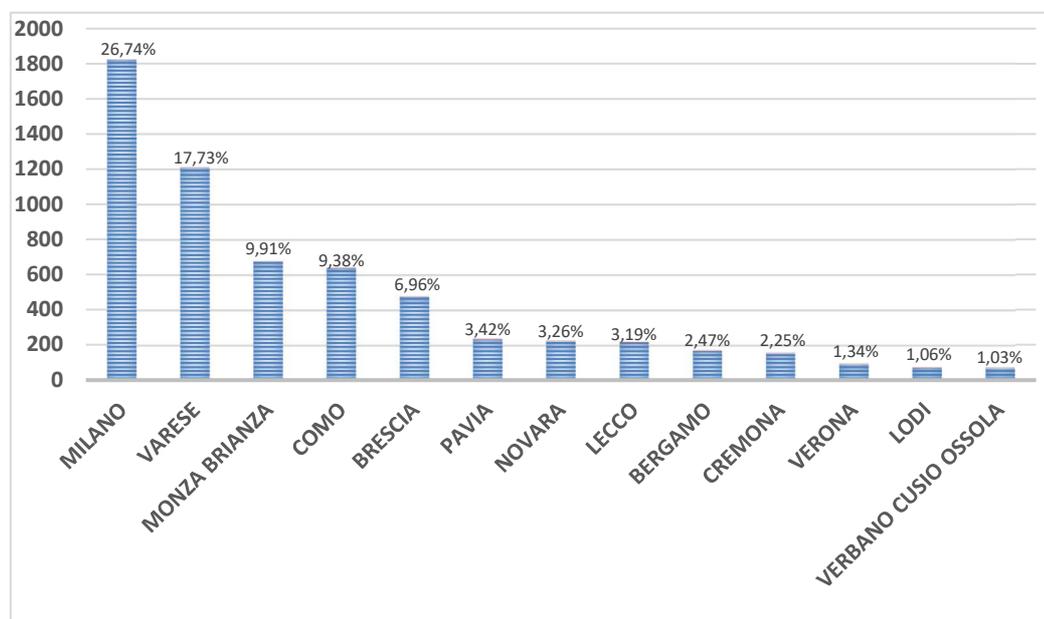
SOCI PER FASCE DI ETÀ

Il dato statistico dei soci evidenzia una età media di 43,5 anni di età, con una maggiore incidenza nella fascia compresa tra i 31 e i 40 anni, attribuendo all'Ente una connotazione alquanto giovane: un Ente di fatto trendy e decisamente al passo con i tempi nonostante la sua storicità anagrafica.

FASCIA	NUMERO SOCI 2024	NUMERO SOCI 2023
<30	965	869
31-40	2184	2202
41-50	1849	1690
51-60	1122	1087
61-70	479	459
>70	211	198
TOTALE	6810	6505

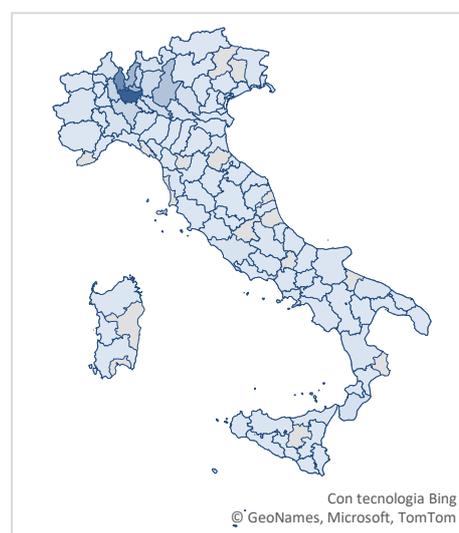
SOCI PER AREA GEOGRAFICA

L'area geografica di residenza dei soci interessa per lo più la regione Lombardia, con una percentuale di affluenza maggiore nelle province di Milano e Varese.



Le restanti 70 province d'Italia vedono un'affluenza inferiore all'1% e complessiva dell'11,28%, rivelando una incidenza costante nel biennio 2023-2024

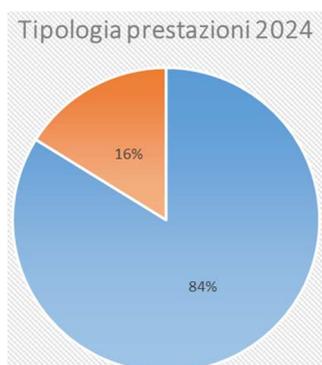
	2023		2024	
Lombardia	5575	86%	5839	86%
Piemonte	395	6%	413	6%
Veneto	105	2%	136	2%
Campania	80	1%	47	1%
Calabria	60	1%	63	1%
Emilia Romagna	60	1%	65	1%
Lazio	45	1%	57	1%
Totali	6505		6810	



Le prestazioni liquidate e visibili nel bilancio d'esercizio 2024 sono così ripartite:

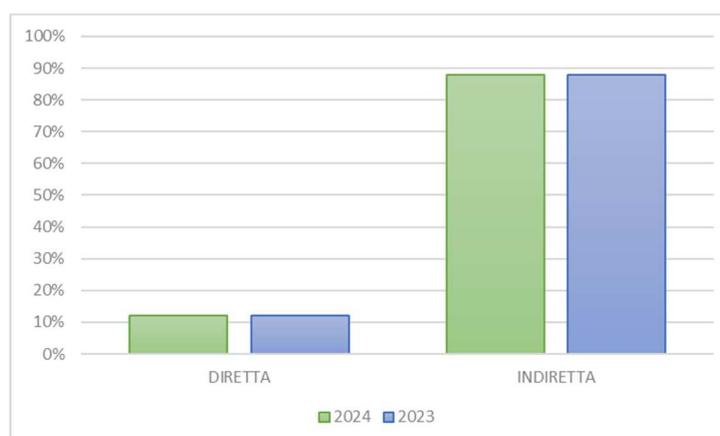
	2024			2023		
 SANITARIE	€ 3.498.320	n. 49.095	84%	€ 2.734.406	n.39.164	82%
 NON SANITARIE	€ 2.419.166	n. 9.453	16%	€ 2.100.774	n. 8.632	18%

Il leggero incremento delle prestazioni in modalità diretta è sicuramente un segnale positivo che potrebbe riflettere una preferenza crescente da parte dei Soci, forse incentivata anche dall'impegno economico dimostrato da Cassa Integrativa FNM negli ultimi anni.

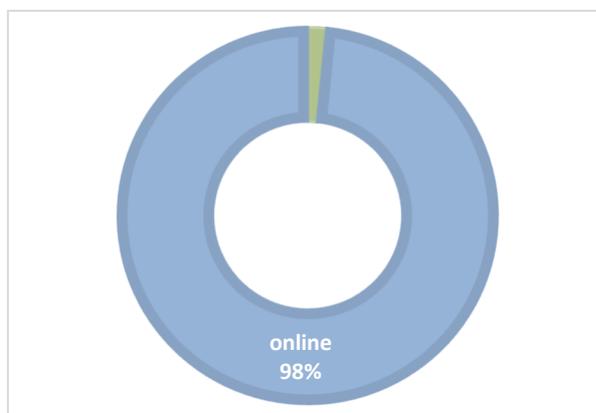


Questo impegno potrebbe aver reso le modalità di richiesta diretta più accessibili o più attraenti, favorendo così questa tendenza.

PRESTAZIONI SANITARIE	2024			2023		
	€	N.	/	€	N.	/
 DIRETTA	567.143	5.902	12%	330.247	3.711	10%
 INDIRETTA	2.931.177	43.193	88%	2.400.380	35.347	90%
TOTALE	3.498.320	49.095	100%	2.730.628	39.058	100%



La maggior parte delle richieste è fatta tramite l'apposito portale online. Da regolamento è prevista anche l'opzione di presentazione delle richieste di rimborso in modalità cartacea, ovvero consegnando la documentazione presso la Segreteria, la cui procedura prevede tempi di attesa per la presa in carico decisamente più lunghi rispetto alla modalità online (60 giorni) e richiede maggior impegno da parte della Segreteria.



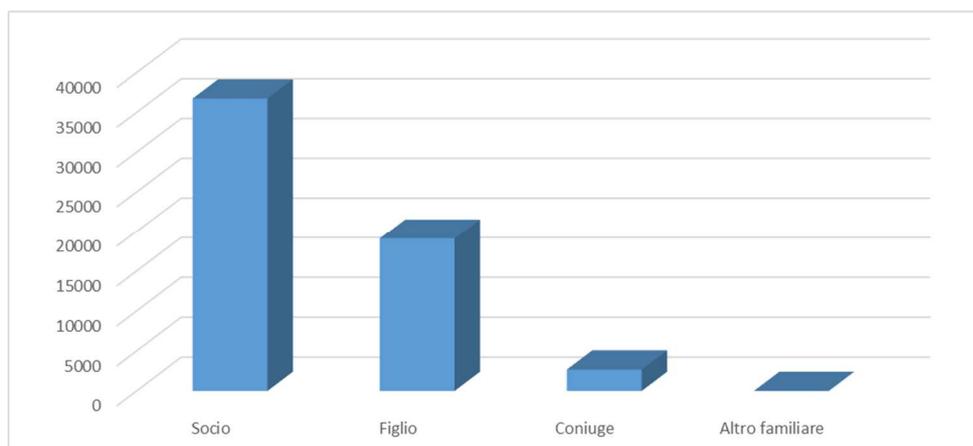
La rete sanitaria convenzionata consente di ottenere condizioni agevolate e vantaggiose per tutti i soci con riferimento ai tariffari, alle modalità e ai tempi di accesso alle prestazioni.

Il convenzionamento è attivato sulla base di parametri di valutazione ottimali per qualità delle prestazioni e relativi costi.

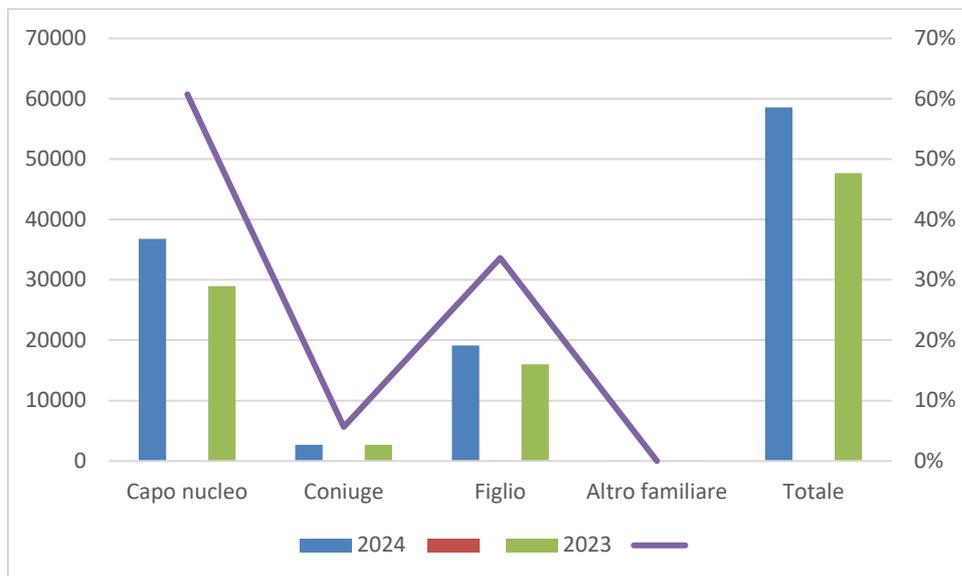
La convenzione in forma diretta consente di assumere i costi delle prestazioni in modo tale che i soci non debbano anticipare il costo, pagando solo la quota a loro carico, nel rispetto delle quote e dei massimali stabiliti dalla circolare vigente.

Si mantiene costante all'esercizio 2023 la modalità di richiesta delle prestazioni: nel 2024 si conferma che il 2% delle prestazioni sanitarie erogate è stato avanzato in modalità cartacea, di cui n. 537 pratiche su n. 928 totali sono state avanzate da n. 65 soci pensionati, rappresentando il 58% delle richieste cartacee.

Per quanto concerne l'intestatario della prestazione liquidata, dal grafico di dettaglio emerge che nel corso del 2024 il 62,8% delle prestazioni sono direttamente effettuate a favore del socio stesso, a seguire il 32,6% a favore del/dei figli a carico e 4,6% del coniuge fiscalmente a carico.



Raffronto con l'esercizio precedente:



	2024		2023	
	Valore	%	Valore	%
Capo nucleo	36.750	63%	28.946	61%
Coniuge	2.680	5%	2.692	6%
Figlio	19.110	33%	16.022	34%
Altro familiare	8	0%	4	0%
Totale	58.540		47.660	

Analisi delle prestazioni erogate ai soci e familiari a carico per fascia d'età e categoria:

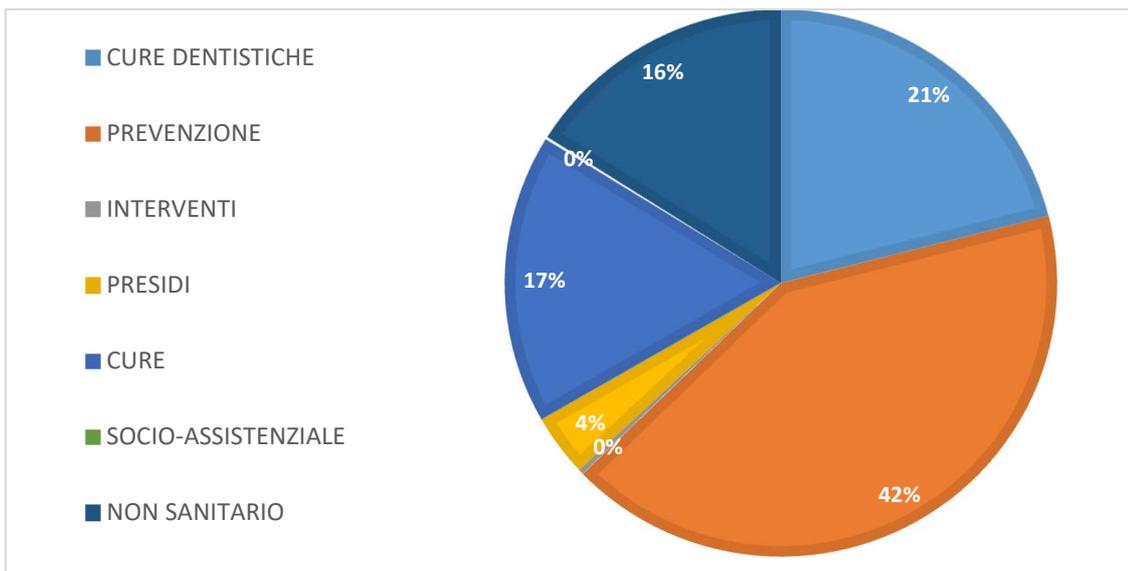
MACROCATEGORIA	<30	31-40	41-50	51-60	61-70	>70	Totale
 CURE	3.740	2.374	2.287	973	454	178	10.006
 CURE DENTISTICHE	3.900	2.600	2.525	1.662	1.152	486	12.325
 INTERVENTI	40	34	55	35	10	10	184
 PRESIDI	812	390	441	294	135	70	2.142
 PREVENZIONE	5.535	5.343	5.282	4.395	2.688	1.151	24.394
 SOCIO-ASSISTENZIALE	11	12	36	34	3	5	101
Totale	14.038	10.753	10.626	7.393	4.442	1.900	49.152
 NON SANITARIO	8.142	845	347	50	10	2	9.396
Totale complessivo	22.180	11.598	10.973	7.443	4.452	1.902	58.548

Dettaglio specifico:

MACROCATEGORIA	<30		31-40		41-50		51-60		61-70		>70	
	SOCIO	FAMILIARE	SOCIO	FAMILIARE	SOCIO	FAMILIARE	SOCIO	FAMILIARE	SOCIO	FAMILIARE	SOCIO	FAMILIARE
CURE	602	3138	2326	48	2240	47	936	37	410	44	129	49
CURE DENTISTICHE	720	3180	2481	119	2413	112	1475	187	1015	137	468	18
INTERVENTI	15	25	32	2	54	1	33	2	8	2	10	0
PRESIDI	116	696	374	16	411	30	270	24	115	20	60	10
PREVENZIONE	1330	4205	5040	303	4948	334	3863	532	2244	444	1025	126
SOCIO-ASSISTENZIALE	11	0	12	0	36	0	34	0	3	0	4	1
Totale	2.794	11244	10.265	488	10.102	524	6.611	782	3.795	647	1.696	204
NON SANITARIO	235	7907	844	1	346	1	50	0	10	0	2	0
Totale complessivo	3.029	19151	11.109	489	10.448	525	6.661	782	3.805	647	1.698	204

Colpisce quanto i numeri siano decisivi a favore delle prestazioni legate a cura, prevenzione e cure dentistiche nei soci di fascia medio-giovane, dato che rimarca l'importanza dei fondi sanitari anche per il territorio, quale secondo pilastro integrativo ad un sistema pubblico che non riuscirebbe oggi a centrare il bisogno dell'intera popolazione.

Le prestazioni non sanitarie vertono sui familiari a carico, ovvero sui figli, con una percentuale decisiva dello 84%, la restante parte riconosciuta al socio stesso interessa per lo più la natalità e la formazione universitaria per gli under 40.



Perimetro delle prestazioni

PRATICHE 2024	SOCIO	FAMILIARE	TOTALE	
PREVENZIONE	18.450	5.944	24.394	
CURE DENTISTICHE	8.572	3.753	12.325	
CURE	6.649	3.363	10.006	
PRESIDI	1.346	796	2.142	
INTERVENTI	152	32	184	
SOCIO-ASSISTENZIALE	100	1	101	
TOTALE SANITARIO	35.269	13.889	49.152	
NON SANITARIO	1.481	7.909	9.396	
TOTALE EROGATO	36.750	21.798	58.548	

Affinché un Fondo sanitario sia scritto all'Anagrafe dei fondi sanitari occorre che almeno il 20% delle prestazioni erogate siano afferenti a prestazioni vincolate, di cui tratta l'art. 2 comma 2 lettera d) del decreto legislativo n. 502 del 30 dicembre 1992.

PRESTAZIONI SANITARIE			
ANNO	AMMONTARE TOTALE	VINCOLATE	DELTA
2024	3.498.320	1.640.035	47%

2023	2.734.406	1.328.611	48,6%
------	-----------	-----------	-------

Le prestazioni vincolate sono definitive “Extra LEA” o “aggiuntive” in quanto per la loro natura si caratterizzano per essere aggiuntive rispetto ai Livelli essenziali di Assistenza (LEA), concentrandosi su aree critiche del Sistema Sanitario Nazionale (ad esempio la non autosufficienza) o sono finanziate in gran parte dai contribuenti (ad esempio le prestazioni odontoiatriche).

Prestazioni finalizzate al recupero della salute		Prestazioni di assistenza odontoiatrica	
<i>trattamenti riabilitativi</i>	71.243	<i>ortodonzia</i>	483.252
<i>cure fisioterapiche</i>	144.703	<i>cure dentarie</i>	444.817
<i>cure diversamente abili</i>	49.192	<i>protesi dentare</i>	266.327
Totale	265.138	<i>implantologia</i>	165.471
	16%	<i>gnatologia</i>	15.030
		Totale	1.374.897
			84%

LTC (Long Term Care)

Cassa Integrativa FNM ha attiva per tutti i Soci (dipendenti e pensionati) di età inferiore a 75 anni, una polizza assicurativa per la copertura Long Term Care con la quale la Compagnia si impegna a pagare all'assicurato una rendita (erogata mensilmente ed è vitalizia) nel caso in cui, nel corso del periodo di copertura, sia accertata la perdita di autosufficienza.

Per stato di “Non autosufficienza” si intende la situazione di fatto tale da impedire almeno 4 delle 6 attività elementari della vita quotidiana: farsi il bagno o la doccia, mantenere l'igiene personale, vestirsi, nutrirsi, continenza, spostarsi, con conseguente necessità di una costante assistenza da parte di una terza persona.

Prestazioni non sanitarie

Sul totale di prestazioni di natura non sanitaria pari a n. 9.390, l'84% è erogato per prestazioni del familiare a carico, il 16% è erogato per prestazioni del socio stesso.

Inoltre, il fatto che il 34,7% delle prestazioni riguardi garanzie come Natalità, Matrimonio e Decesso, insieme a prestazioni straordinarie, sottolinea l'impegno a sostenere momenti significativi della vita dei Soci e delle loro famiglie.

D'altra parte, il 65,3% dedicato a prestazioni di carattere formativo, come bonus e premi allo studio, rappresenta un chiaro impegno verso la formazione e lo sviluppo delle competenze. Investire nella crescita personale dei Soci e dei loro familiari dimostra un investimento nel futuro e nella crescita personale di tutti gli assistiti a Cassa Integrativa FNM, determinando un impatto positivo sull'intera comunità, in termini di maggiore coesione sociale ed opportunità di crescita collettiva.

Risultati sociali raggiunti

La performance, misurata come percentuale media di rimborso rispetto alla contribuzione versata dai Soci, è del 34%.

Questo conferma il valore di mutuo soccorso che Cassa Integrativa FNM offre a tutti i Soci in un percorso condiviso, contribuendo a rafforzare la fiducia e l'impegno degli stessi nei confronti dell'Ente.

<i>n. 6.810 Soci</i>	<i>+5%</i>
<i>n. 12.462 assistiti totale</i>	
<i>n. 58.548 pratiche evase</i>	<i>+18%</i>
<i>€. 4.119.839 di contributi</i>	<i>+4%</i>
<i>€. 5.917.486 di erogazioni</i>	<i>+18%</i>
<i>€ 101 costo medio dell'esercizio</i>	<i>=</i>

Le percentuali, seppur in leggero aumento rispetto al 2023, mantengono un costo medio costante, segno del costante aumento di partecipazione all'Ente.

Si reputa quindi pienamente raggiunto l'obiettivo di mantenere una tendenza positiva nelle adesioni volontarie, segno che i Soci apprezzano i servizi offerti e che ci si sta muovendo nella giusta direzione.

Mantenere un interesse costante e crescente è fondamentale per il successo dell'Ente.

Obiettivi futuri

Cassa Integrativa FNM nel corso dell'anno si è impegnata in un processo di riorganizzazione che ha coinvolto le aziende e le organizzazioni sindacali in un confronto aperto ed attivo.

Tale percorso è partito dal bisogno di perimetrare le attività dell'ente alle sole prestazioni sanitarie, in linea con quanto definito dall'anagrafe dei Fondi sanitari, pur mantenendo la forma giuridica di Società di Mutuo Soccorso ai sensi della Legge 15 aprile 1886.

Cassa Integrativa intende essere sempre più propositiva ed intervenire sempre meglio per rispondere ai bisogni socio assistenziali dei Soci.

Si sta lavorando al miglioramento del Portale informatico, con l'obiettivo di adeguarsi alle potenzialità offerte dalle nuove tecnologie, fornire una maggiore accessibilità ai Soci e, soprattutto, ottenere una digitalizzazione tale che porti sempre più alla graduale eliminazione delle documentazioni cartacee.

La tecnologia ha il potere di avvicinare le persone e semplificare le interazioni: l'attivazione dell'APP e la transizione verso nuovi strumenti digitali possono sicuramente migliorare l'esperienza dei Soci, rendendo i servizi più accessibili e personalizzati.

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

L'esercizio 2024 conta contributi pari ad € 4.119.839, in aumento di € 171.020 rispetto all'esercizio precedente, di cui di seguito si riporta il dettaglio per tipo contributo e società di appartenenza:

PROVENTI DA ATTIVITA' TIPICHE	2024	2023	differenze
Contributi Soci			
FNM S.p.A.	70.706	67.999	2.707
F.N.M.A. S.p.A.	39.167	38.715	452
FERROVIENORD S.p.A.	232.682	217.518	15.164
NORD_ING S.r.l.	7.909	7.497	412
NORDCOM S.p.A.	33.661	24.639	9.022
DB CARGO ITALIA S.r.l.	116.952	132.392	(15.440)
NORD ENERGIA S.p.A.			
TRENORD S.r.l.	1.327.752	1.258.028	69.724
E-VAI S.r.l.	9.335	9.933	(598)
MALPENSA INTERMODALE S.r.l.	1.724	1.533	191
MALPENSA DISTRIPARK S.r.l.	1.270	120	1.150
FNMPAY S.p.A.	1.385	1.074	311
PENSIONATI	160.004	145.831	14.173
	2.002.547	1.905.279	97.268
Contributi Società			
FNM S.p.A.	96.415	87.613	8.802
F.N.M.A. S.p.A.	42.091	41.939	152
FERROVIENORD S.p.A.	256.892	246.729	10.163
NORD_ING S.r.l.	8.170	8.868	(698)
NORDCOM S.p.A.	35.389	28.529	6.860
DB CARGO ITALIA S.r.l.	135.740	146.348	(10.608)
NORD ENERGIA S.p.A.			
TRENORD S.r.l.	1.526.100	1.467.918	58.182
E-VAI S.r.l.	10.673	11.885	(1.212)
MALPENSA INTERMODALE S.r.l.	2.366	2.056	310
MALPENSA DISTRIPARK S.r.l.	1.483	141	1.342
FNMPAY S.p.A.	1.973	1.514	459
	2.117.292	2.043.540	73.752
TOTALE PROVENTI DA ATTIVITA' TIPICHE	4.119.839	3.948.819	171.020

Cassa Integrativa FNM chiude il bilancio con un risultato della gestione in disavanzo, dato dalla differenza tra le voci di entrata (contributi e altri Proventi) e quelle di uscita (prestazioni e altri costi) di competenza dell'anno.

La gestione degli ultimi esercizi verte sull'aumento costante e progressivo dei soci e sull'opportunità di fare ricorso alle risorse accumulate negli anni passati in modo da diminuire il patrimonio accantonato nel corso dell'ultimo decennio dall'Ente, decidendo di non intervenire prima sulla contribuzione.

Le uscite degli ultimi esercizi sono date dall'aumento delle prestazioni erogate, non solo nel numero ma anche nel calcolo oltre che all'aumento della tipologia delle stesse. Non sono solo semplicemente spese o costi per l'Ente: rappresentano in realtà un valore che è stato distribuito a beneficio dei soci, andando oltre la semplice definizione di spesa.

L'adeguamento agli obblighi di rilevazione dei costi e dei ricavi secondo il criterio della competenza economica ha comportato una riorganizzazione e revisione nella contabilizzazione degli stessi il cui impatto economico-patrimoniale è stato completamente assorbito nel 2024.

L'evoluzione normativa interviene sulla necessità della revisione contributiva del piano sanitario deliberata con decorrenza gennaio 2025, sia lato azienda sia lato socio. Gli accordi sottoscritti dalle fonti istitutive nel corso del 2024 vertono sui seguenti cambiamenti utili a riequilibrare entrate/uscite di Cassa Integrativa FNM:

- a) revisione dell'indicatore di calcolo della contribuzione, che da gennaio sarà calcolato sull'imponibile previdenziale, non più sulla retribuzione netta, e variazione della quota di contribuzione così definita:
 - 0,39% dell'imponibile previdenziale della forza aziendale a carico delle società iscritte
 - 0,46% a carico dei soci;
- b) contribuzione dei soci pensionati allo 0,90% della pensione lorda, contro l'1% del netto applicato fino a dicembre 2024.

A partire dall'anno 2026, in relazione al miglioramento qualitativo dei servizi offerti, nell'ottica della cura e attenzione al benessere delle persone, sarà previsto un ulteriore incremento della contribuzione complessiva.

7. ALTRE INFORMAZIONI

La Cassa Integrativa FNM ha subito un controllo da parte del Ministero dello Sviluppo Economico, conclusosi positivamente in data 16 aprile 2025, che ha comportato una parziale modifica della Relazione di Missione relativa all'esercizio 2023, una modifica allo Statuto per l'introduzione di un nuovo articolo 6 "Esclusione" e la vidimazione su carta bollata del Libro Soci con l'inserimento anche dei soci promotori.

L'Assemblea dei soci delegati nel corso del 2024 è stata convocata n. 3 volte per le riportate delibere:

10 dicembre 2024	Elezioni componenti del Consiglio di Amministrazione per la parte di nomina Assembleare per il triennio 2024-2026; Elezioni componenti del Collegio Sindacale per la parte di nomina Assembleare per il triennio 2024-2026.
4 luglio 2024	Proposta di modifiche allo Statuto vigente; Proposta di modifiche del Regolamento.
25 giugno 2024	Proposta di modifiche allo Statuto vigente; Esame ed approvazione del Bilancio 2023 e relative relazioni.

Il Consiglio di Amministrazione ha svolto nel corso del 2024 n. 9 incontri di seguito dettagliati con relativo ordine del giorno:

18 dicembre 2024	Aggiornamento Regolamento 2025 – deliberazioni inerenti e conseguenti; Aggiornamento Circolare 2025 – deliberazioni inerenti e conseguenti; Bilancio previsionale 2025 – deliberazioni inerenti e conseguenti; Varie ed eventuali
12 dicembre 2024	Insedimento del Consiglio di Amministrazione e verifica dei requisiti di onorabilità e professionalità dei componenti del Consiglio di Amministrazione e del Collegio dei Sindaci - deliberazioni inerenti e conseguenti; Nomina del Presidente, del Vicepresidente, del Segretario ai sensi degli art. 14 dello Statuto e conferimento poteri - deliberazioni inerenti e conseguenti; Nomina del Direttore ai sensi dell'art. 22 dello Statuto e verifica dei requisiti di onorabilità e professionalità - deliberazioni inerenti e conseguenti; Sostituzione Delegati; Aggiornamento in merito al progetto di revisione del perimetro delle prestazioni della Cassa; Varie ed eventuali
10 settembre 2024	Approvazione verbale seduta precedente; Indizione delle elezioni dell'Assemblea dei soci delegati; Sussidi straordinari; Varie ed eventuali
2 luglio 2024	Approvazione verbale seduta precedente; Proposta di modifica dello Statuto; Proposta di modifica del Regolamento; Varie ed eventuali
6 giugno 2024	Approvazione verbale seduta precedente; Proposta di modifica dello Statuto; Bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2023 e relative relazioni.

22 aprile 2024	Approvazione verbale seduta precedente; Bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2023 e relative relazioni; Varie ed eventuali
8 aprile 2024	Approvazione verbale seduta precedente; Comunicazioni del Presidente; Varie ed eventuali
15 febbraio 2024	Approvazione verbale seduta precedente; Indizione delle elezioni dell'Assemblea dei soci delegati; Approvazione del Regolamento elettorale; Varie ed eventuali
25 gennaio 2024	Situazione economica al 30/11/2023; Sussidi straordinari; Varie ed eventuali

Il 2024 ha coinvolto l'Ente nel progetto di revisione del perimetro delle prestazioni: la riorganizzazione volta a perimetrare le attività di Cassa Integrativa FNM alle sole prestazioni di natura sanitaria è scaturita da evoluzioni normative definite dall'anagrafe dei Fondi sanitari. L'analisi svolta ha garantito la tutela della forma giuridica di Società di Mutuo Soccorso, ai sensi della Legge 15 aprile 1886.

I cambiamenti deliberati con decorrenza gennaio 2025, vertono essenzialmente su questi aspetti:

- a. sull'erogazioni di prestazioni in ambito esclusivamente sanitario e socio-sanitario;
- b. sulla governance, ente bilaterale con la figura di un Direttore ed una propria struttura operativa autonoma;
- c. sull'indicatore di calcolo della contribuzione, basato sull'imponibile previdenziale;
- d. sulla contribuzione, definita secondo gli accordi istitutivi nella misura complessiva dello 0,90% a carico azienda e dello 0,80% a carico degli associati, congiuntamente a favore di Cassa Integrativa FNM e del neo ente Alma Il Welfare FNM per le persone, dedicato alle prestazioni non sanitarie ed erogatore di prestazioni welfare;
- e. sull'adesione congiunta tra i due enti Cassa Integrativa FNM e del neo ente Alma Il Welfare FNM per le persone;
- f. su due livelli di copertura, di cui il I Livello totalmente gratuito per i Soci dipendenti.

L'Ente è stato inoltre impegnato con le elezioni dell'Assemblea dei soci delegati dal 18 al 22 novembre 2024, che hanno portato alla costituzione di un nuovo Consiglio di Amministrazione e un nuovo Collegio dei Sindaci ed alla conseguente nomina delle cariche di Presidente, Vicepresidente, Segretario e Direttore.

Sono stati approvati i nuovi Statuto, Regolamento e Circolare in ottemperanza alle nuove disposizioni sopra citate, con relativa informativa strutturata a favore dei Soci.

8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Relazione dell'Organo di controllo al Bilancio sociale al 31.12.2024