

# La gestione online - [www.onecare.aon.it](http://www.onecare.aon.it)

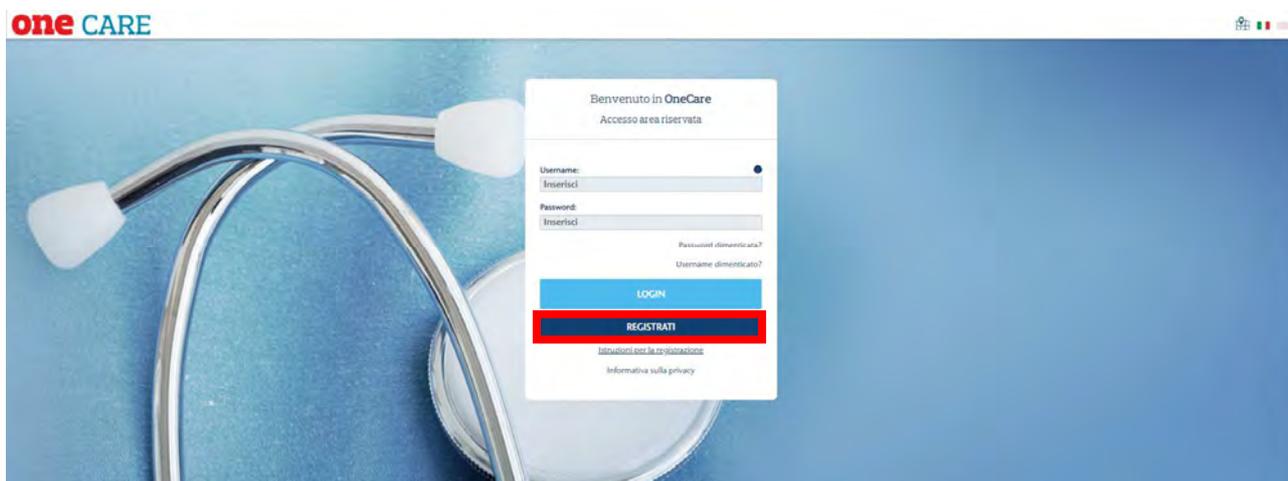
L'Assicurato ha a disposizione il portale web dedicato alla gestione della propria copertura Rimborso Spese Mediche.

## Istruzioni per la registrazione

Accedere al portale [www.onecare.aon.it](http://www.onecare.aon.it).

Per utilizzare il portale è necessario effettuare la registrazione, seguendo questi passaggi.

Cliccare su "REGISTRATI".



Comparirà la seguente videata che dovrà essere compilata con i dati richiesti.



### Registrazione assistito

Registrazione terminata correttamente! Seguire le istruzioni inviate via email per completare l'attivazione

Cognome*:	GROSSI	Codice fiscale*:	GRSSMLR0A01F205E
Nome*:	SAMUELE	Data di nascita*:	01/01/1980
Email*:	grossi.samuele@test.com	Conferma email*:	grossi.samuele@test.com

Per problemi relativi alla registrazione, mandi un'e-mail alla casella di posta [registrazione.onecare@on.it](mailto:registrazione.onecare@on.it) indicando Nome, Cognome, Azienda (solo in caso di polizze collettive/aziendali) e numero di telefono per poter eventualmente essere richiamato.  
(\* ) Campi obbligatori

Non sono un robot

INDIETRO
REGISTRAMI

Dopo aver compilato i vari campi ed aver premuto il tasto “REGISTRAMI”, il sistema verificherà la correttezza dei dati inseriti e spedisirà all’indirizzo di posta elettronica dell’Assicurato una e-mail contenente il “TICKET NUMBER” che deve essere inserito nella finestra “Attivazione assistito” alla quale si accede direttamente dal link indicato nella e-mail.

### Attivazione assistito

Ticket number:

ATTIVA UTENTE

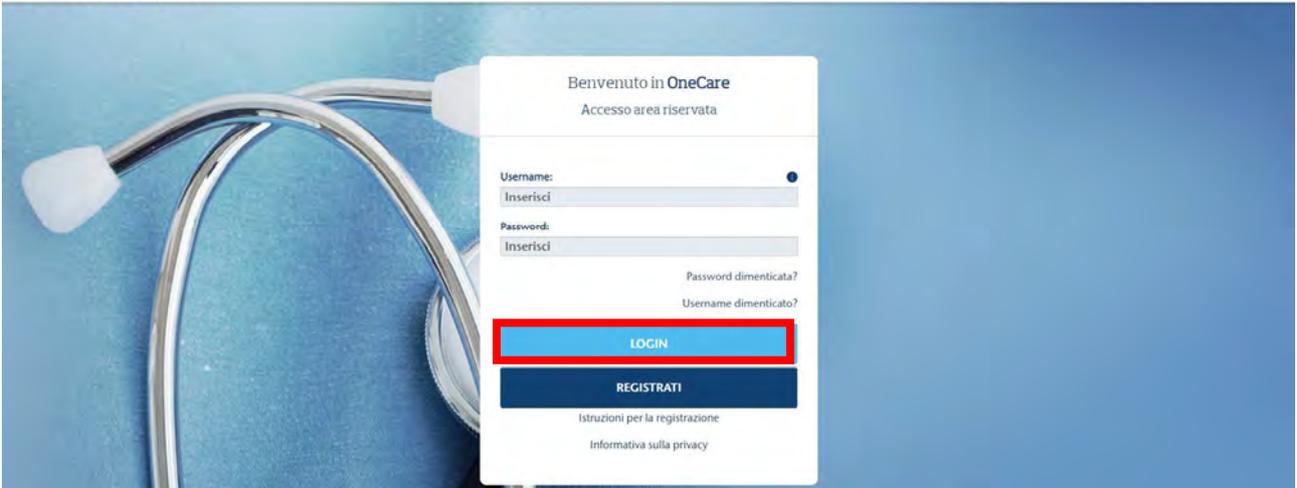
Una volta attivato, l’utente riceverà due messaggi e-mail contenenti Username e Password, che consentiranno l’accesso al portale.

### Attivazione assistito

Attivazione terminata correttamente! User e password inviate all'indirizzo email utilizzato durante la registrazione.

Ticket number:

LOGIN



Benvenuto in OneCare  
Accesso area riservata

Username:  
Inserisci

Password:  
Inserisci

Password dimenticata?  
Username dimenticato?

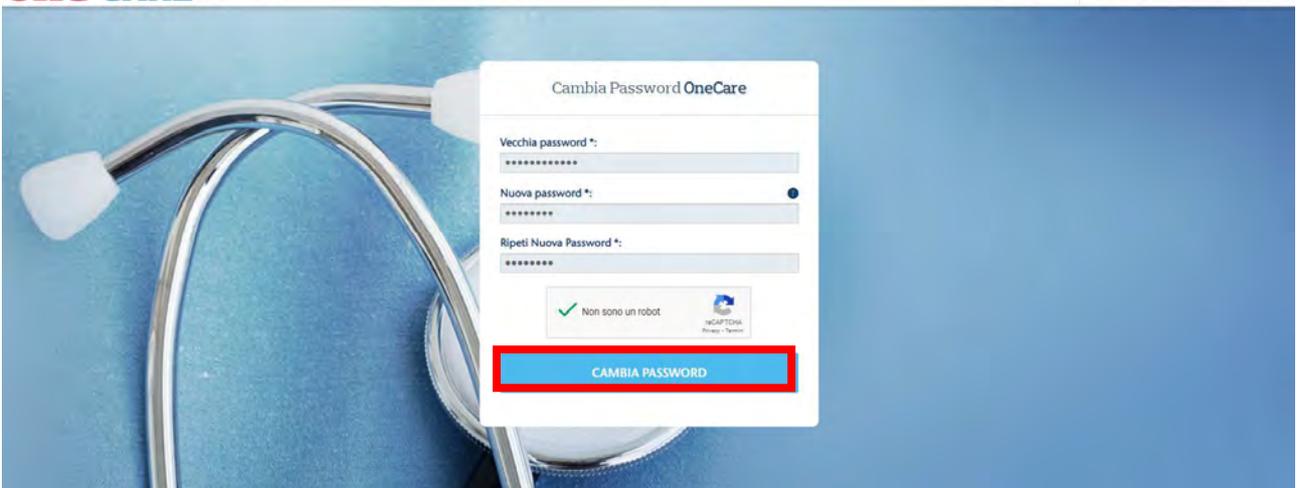
**LOGIN**

REGISTRATI

Istruzioni per la registrazione  
Informativa sulla privacy

Nel caso in cui il sistema dovesse invece non riscontrare in anagrafica un assistito con dati coincidenti a quelli inseriti, sarà necessario inviare un'e-mail a [registrazione.onecare@aon.it](mailto:registrazione.onecare@aon.it) chiedendo supporto per la registrazione.

Terminata la procedura di registrazione, inserire Username, Password ricevuti e cliccare su "LOGIN" per accedere al portale. Alla prima login post registrazione, verrà richiesto un cambio password che l'utente utilizzerà d'ora in poi.



Cambia Password OneCare

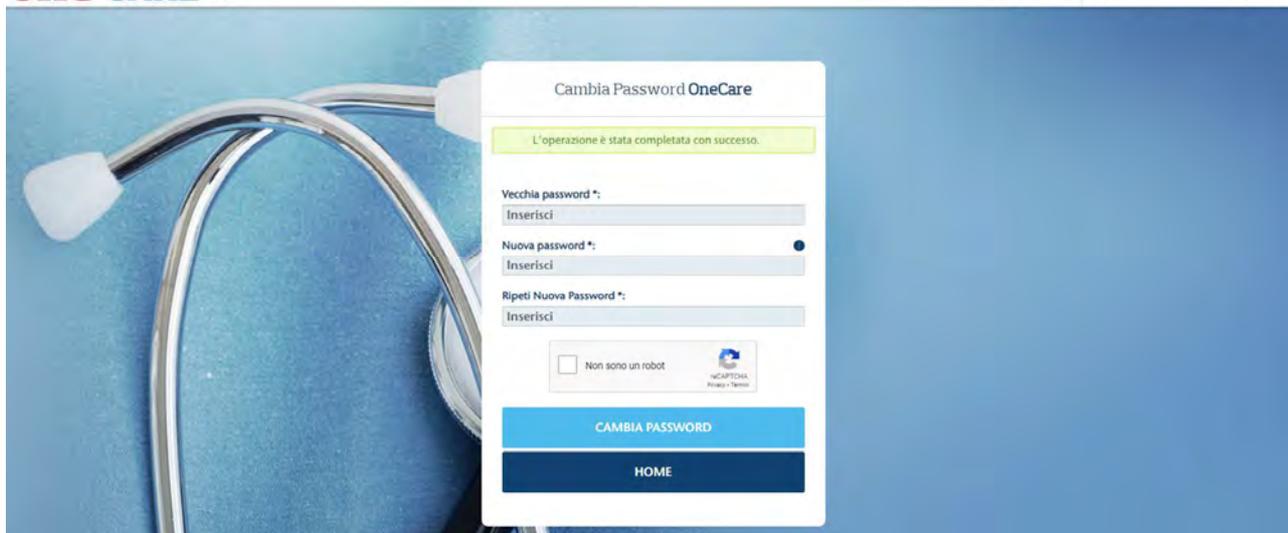
Vecchia password \*:  
\*\*\*\*\*

Nuova password \*:  
\*\*\*\*\*

Ripeti Nuova Password \*:  
\*\*\*\*\*

 Non sono un robot  INCAPTCHA  
Privacy Terms

**CAMBIA PASSWORD**



### Cambia Password OneCare

L'operazione è stata completata con successo.

Vecchia password \*:

Nuova password \*:

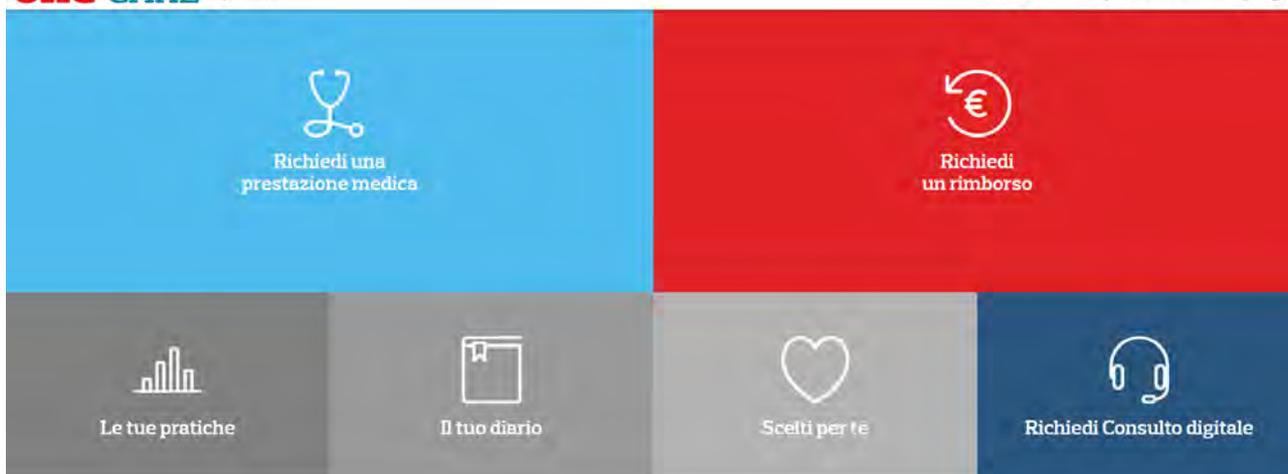
Ripeti Nuova Password \*:

Non sono un robot 

**CAMBIA PASSWORD**

**HOME**

Una volta effettuato l'accesso, verrà caricata la pagina riservata di gestione del piano sanitario.



 Richiedi una prestazione medica	 Richiedi un rimborso		
 Le tue pratiche	 Il tuo diario	 Scelti per te	 Richiedi Consulto digitale

Il dashboard permette di:

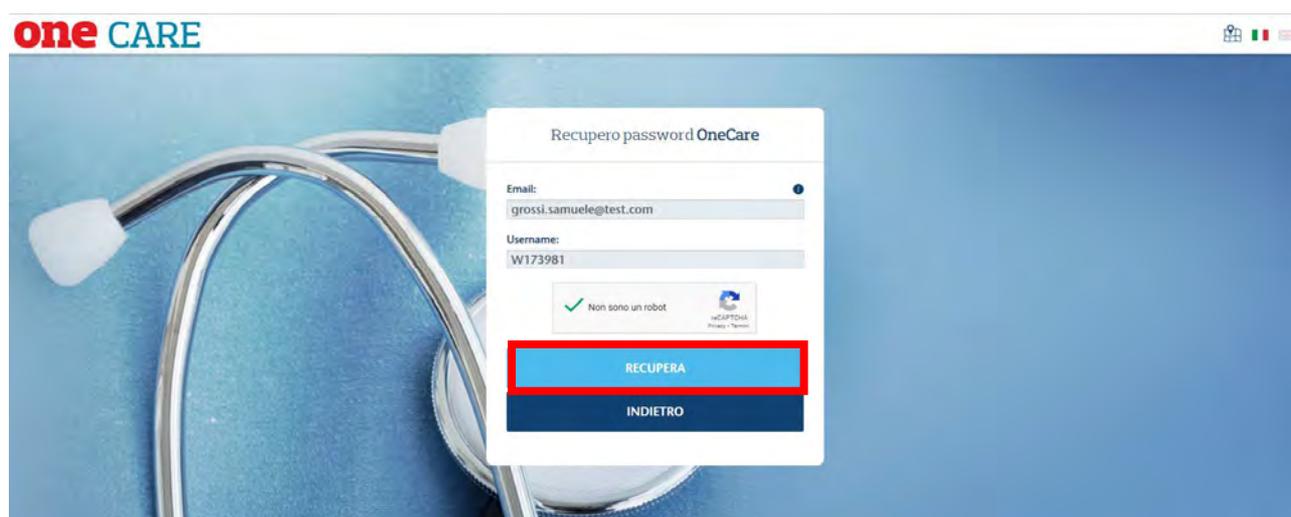
- Prenotare una **prestazione medica**
- Richiedere un **rimborso**
- Visualizzare le proprie **pratiche**
- Visualizzare il tuo **Diario**
- Visualizzare gli articoli **Scelti per te**
- Visualizzare il cubotto **Richiedi un consulto digitale**

## Istruzioni per il **Recupero della password**

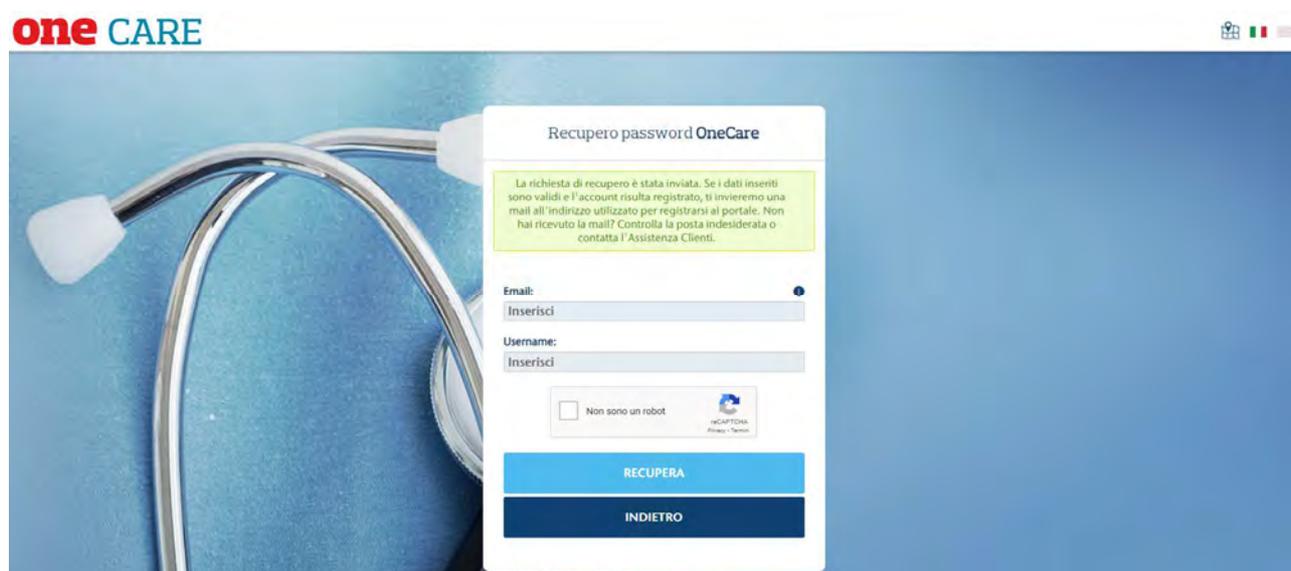
Accedere al portale [www.onecare.aon.it](http://www.onecare.aon.it).

Cliccare su “Password dimenticata?”.

Comparirà la seguente videata che dovrà essere compilata con i dati richiesti. Successivamente cliccare su ‘RECUPERA’.



The screenshot shows the 'Recupero password OneCare' form. The 'Email' field contains 'grossi.samuele@test.com' and the 'Username' field contains 'W173981'. Below the fields is a CAPTCHA section with a green checkmark and the text 'Non sono un robot'. The 'RECUPERA' button is highlighted with a red border, and the 'INDIETRO' button is visible below it.



The screenshot shows the 'Recupero password OneCare' form after submission. A green message box at the top states: 'La richiesta di recupero è stata inviata. Se i dati inseriti sono validi e l'account risulta registrato, ti invieremo una mail all'indirizzo utilizzato per registrarti al portale. Non hai ricevuto la mail? Controlla la posta indesiderata o contatta l'Assistenza Clienti.' Below the message, the 'Email' and 'Username' fields are empty and labeled 'Inserisci'. The 'Non sono un robot' checkbox is unchecked. The 'RECUPERA' and 'INDIETRO' buttons are still visible at the bottom.

Dopo aver compilato i vari campi ed aver premuto il tasto “RECUPERA”, il portale invierà una e-mail contenente un link dal quale l’Assicurato potrà reimpostare una nuova password.

Testo e-mail: *La preghiamo di cliccare sul seguente link per completare la procedura di recupero della password.*

Dopo aver compilato i vari campi ed aver premuto il tasto "CAMBIO PASSWORD" l'operazione sarà conclusa correttamente.

**one CARE**



Recupero password

Username \*:  
W173981

Nuova password \*:  
\*\*\*\*\*

Ripeti nuova password \*:  
\*\*\*\*\*

Non sono un robot 

**CAMBIO PASSWORD**

**one CARE**



Recupero password

L'operazione è stata completata con successo.

Username \*:  
W173981

Nuova password \*:  
Inserisci

Ripeti nuova password \*:  
Inserisci

Non sono un robot 

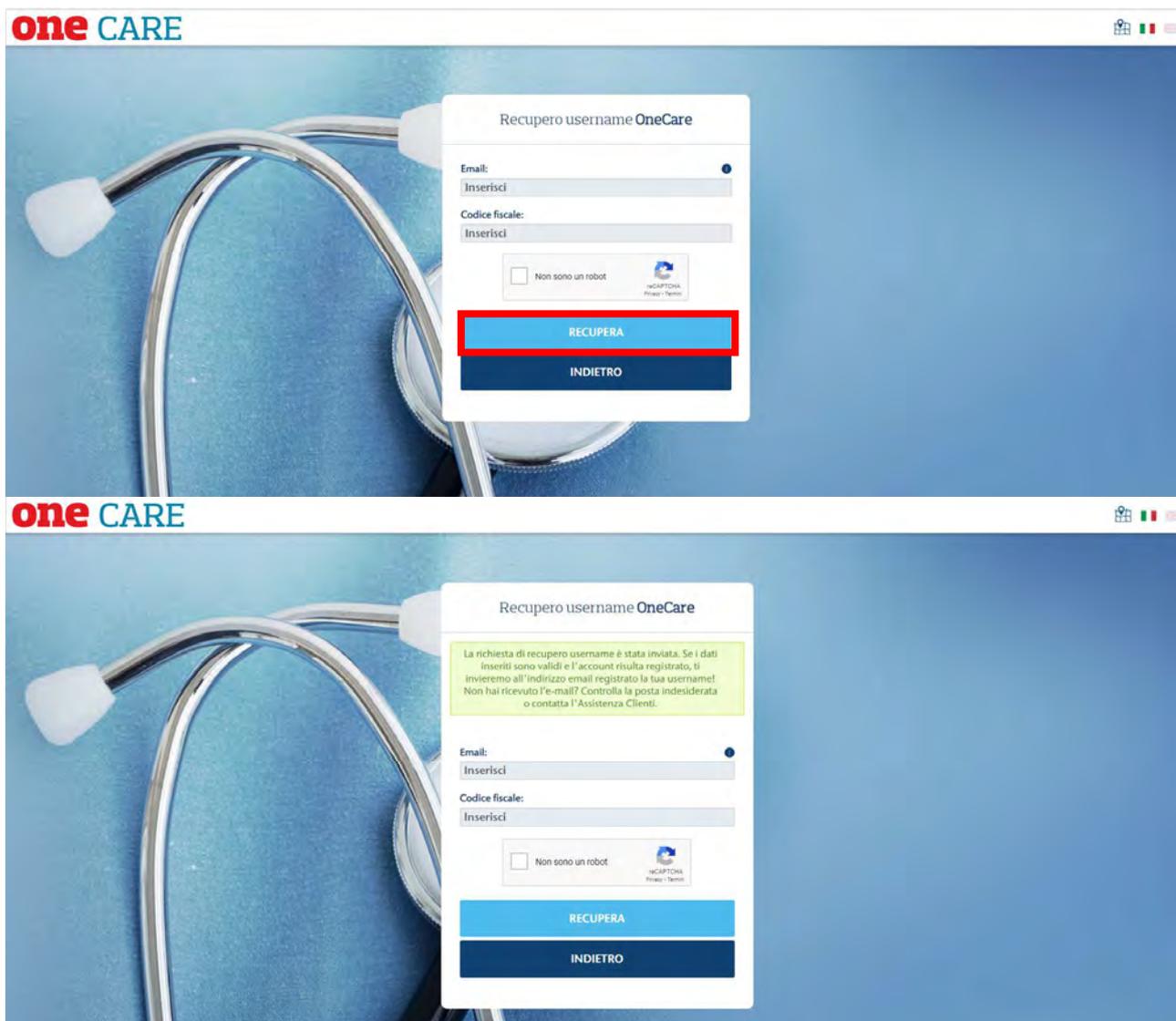
**LOGIN**

# Istruzioni per il **Recupero Username**

Accedere al portale [www.onecare.aon.it](http://www.onecare.aon.it).

Cliccare su “Username dimenticato?”

Comparirà la seguente videata che dovrà essere compilata con i dati richiesti. Successivamente cliccare su ‘RECUPERA’.



The image displays two screenshots of the OneCare website's username recovery interface. The top screenshot shows the form titled "Recupero username OneCare" with fields for "Email:" and "Codice fiscale:", both with "Inserisci" as a placeholder. Below these fields is a CAPTCHA section with the text "Non sono un robot" and a CAPTCHA logo. At the bottom of the form, the "RECUPERA" button is highlighted with a red border, and the "INDIETRO" button is visible below it. The bottom screenshot shows the same form, but with a green message box at the top stating: "La richiesta di recupero username è stata inviata. Se i dati inseriti sono validi e l'account risulta registrato, ti invieremo all'indirizzo email registrato la tua username! Non hai ricevuto l'e-mail? Controlla la posta indesiderata o contatta l'Assistenza Clienti." The "RECUPERA" and "INDIETRO" buttons are still visible at the bottom.

Dopo aver compilato i vari campi ed aver premuto il tasto “RECUPERA”, il portale invierà una e-mail contenente l’Username.

Testo e-mail:

*Gentile cliente,*

*riceve questa e-mail in quanto ci risulta abbia richiesto il recupero del suo Username all'applicativo OneNet. Di seguito può trovare il suo Username:*

*Username:*